




KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü



Sayı : 98896660-000  43057  
Konu : Seyahat Acentalığı Faaliyetleri

04.03.2015

GENELGE  
2015 / 02

Turizm, ülkemizin son yıllarda hızla gelişen ve gelecekte de gelişme potansiyeli yüksek olan önemli sektörlerinden biridir. Sektördeki bu hızlı büyüme, sektörün temel yapı taşlarından biri olan seyahat acentalığı mesleğini de giderek cazip hale getirmiş, işletme belgesi alma talebinde önemli artışlar yaşanmıştır. Ancak, mesleğe olan bu olumlu ilgi ne yazık ki bir takım sorunları da beraberinde getirmiştir. İşletme belgesi sahibi olmadan faaliyet gösteren kişi ve kuruluşların sayısında hızlı bir artış yaşanmıştır.

Bakanlığımız, seyahat acentalarının belgelendirilmesi ve mevzuat kapsamında faaliyet göstermelerini denetlerken, en önemli asli görevlerinden biri de haksız rekabete neden olan ve kayıt dışı ekonomi oluşturan belgesiz faaliyetlerin önlenmesi için gerekli tedbirleri almaktadır.

Bilindiği üzere, 20/11/2013 tarihli ve 2013/10 sayılı Bakanlık Genelgesi ile belgesiz faaliyetlerin önlenmesi için alınması gereken tedbirler ve yapılması istenilen hususlar ayrıntılı bir şekilde belirtilmiştir. Genelgenin yayımı tarihinden 13 Aralık 2014 tarihine kadar geçen süredeki uygulamalar, aynı tarihte İstanbul'da geniş katılımı gerçekleştirilen "Seyahat Acentaları Faaliyetleri Çalıştayı"nda değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda, işletme belgesi seyahat acentalarının mevzuata uygun faaliyet göstermeleri ile belgesiz faaliyetlerle etkin mücadele için aşağıdaki tedbirlerin alınması uygun görülmüştür.

1- Valilikler (İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri), Bakanlık talimatına gerek olmaksızın 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanununun 24 üncü ve Seyahat Acentaları Yönetmeliğinin 55 inci maddeleri kapsamında her zaman denetim yetkilerini kullanabileceklerdir.

2- 2013/10 sayılı Genelge ile kullanılmaya başlanan ancak, gelen görüş ve önerilerin değerlendirilmesi sonucu yeniden düzenlenerek Bakanlığımız web sayfasında yayımlanan ve Genelge ekinde de gönderilen standart denetim tutanakları (FORM 1, FORM 2, FORM 3, FORM 4) Valilikler (İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri) ve Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) tarafından yapılacak denetimlerde mutlaka kullanılacaktır. Tutanaklar, net ifadelerle, silinti veya karalama yapılmadan okunaklı şekilde titizlikle doldurulacaktır.

3- Tutanaklardaki aykırı fiillere Valilikler (İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri) tarafından cezai işlem uygulanması gerekiyor ise, cezai işlemler fiilin tespitini yapan ve tutanağı düzenleyen Valiliklerce (İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri) yerine getirilecektir.



T.C.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü



4- Denetimlerde aksama yaşanmaması ve belgesiz faaliyetlerle etkin mücadele için, denetim katılacak personel yeterli sayıda olmak üzere en yüksek mülki amirin onayı ile yıllık olarak görevlendirilecektir.

5- Denetimlerden istenilen sonucun elde edilmesi ve işlemlerin mevzuata uygun şekilde yürütülmesinin sağlanması amacıyla, denetimlerde görev yapacak personele hangi konularda eğitim verileceği tespit edilerek, eğitimleri en kısa sürede sağlanacaktır.

6- TÜRSAB ile eşgüdüm içerisinde denetim yapılmasına özen gösterilecek, araç yetersizliğinde Birlik ve Bölgesel Yürütme Kurullarının imkanlarından azami ölçüde yararlanılacaktır.

7- İhtiyaç duyulması halinde, etkin ve güvenli bir denetim için kolluk kuvvetlerinden ve vergi daireslerinden destek alınacaktır.

8- Denetimler esnasında, mevzuata aykırı fiillerin tespit edilmesi halinde ilgili kişi veya kuruluşlar hakkında mutlak surette düzenlenecektir. Cezai işlemlerin uygulanmaması veya ötelenmesi şeklindeki belgesiz faaliyetleri önleyebilecek farklı uygulamalar yapılmayacaktır.

9- İşyerinin bir bölümünde, işletme belgesi olmaksızın seyahat acentalığı faaliyeti gösterdiği tespit edilen kişi ve kuruluşlar hakkında, 1618 sayılı Kanunun 30 uncu maddesi kapsamında gerekli cezai işlemler uygulanacaktır. Ancak, hukuki açıdan eksik işlem tesis edilmemesi amacıyla işletmenin o işyerindeki diğer ticari faaliyetlerine engel olunmayacak, yalnızca seyahat acentalığı faaliyetinin sonlandırılması işlemi yerine getirilecektir.

10- Denetimlerde, işletme belgesiz seyahat acentalığı faaliyeti gösteren kişi veya kuruluşun belgeli bir seyahat acentasının şifresini kullanarak işlem (bilet satış, rezervasyon, vb.) yaptığının belirlenmesi halinde, şifresini kullandıran acenta tespit edilerek bu husus düzenlenecek tutanağın (FORM 4) "açıklamalar" kısmında belirtilecektir. Tutanağın bir sureti (belgeli acentanın şifresini kullandığını ispat edecek görüntü, resim, broşür ve benzeri belgeler eklenerek) belgeli acenta hakkında işlem yapılması amacıyla Bakanlığımıza gönderilecektir.

11- Kuruluş aşamasındaki seyahat acentalarının işletme belgesi almadan, belgeli seyahat acentalarının da şube izin belgesi veya adres değişikliği talepleri sonuçlanmadan faaliyet göstermeleri mümkün olmadığından, yapılacak denetimlerde bu hususlara dikkat edilecek ve tespiti halinde gerekli yasal işlemler yerine getirilecektir (FORM 1).

12- Eğitim kurumları (okullar, üniversiteler vb.), meslek odaları, dernekler, vakıflar, belediyeler ve kamu kuruluşlarının 1618 sayılı Kanun ve Seyahat Acentaları Yönetmeliğinde tanımlanan tur, paket tur ve transfer kapsamına giren veya münhasır hizmet olarak belirlenen faaliyetlerden herhangi birisini yürütmeleri mümkün değildir. Bu tür hizmetlerin yalnızca Bakanlığımızdan işletme belgeli seyahat acentalarınınca yerine getirilebileceği ve belgesiz faaliyeti gerçekleştirenler hakkında cezai işlem uygulanacağı hususlarında ilgililere Valilikler (il Kültür ve Turizm Müdürlükleri) ve TÜRSAB tarafından gerekli bilgilendirme yapılacaktır.

KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
Telefon: 0(312) 212 83 00 Faks:  
E-Posta: Elektronik Ağı www.kultur.gov.tr

Ayrıntılı bilgi için irtibat:  
Erdoğan YILMAZ  
Uzman

Türkiye





KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
Yanırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü



13- 1618 sayılı Kanununun 27 ve 30 uncu maddeleri kapsamındaki idari para cezaları, her takvim yılı başından geçerli olmak üzere o yıl için 213 sayılı Vergi Usul Kanunu uyarınca tespit ve ilan edilen yeriden değerlendirme oranında artırılarak uygulanacaktır. Bu suretle belirlenen idari para cezaları Bakanlığımız web sayfasında yayınlanmaktadır. 1618 sayılı Kanununun 30 uncu maddesinde alt ve üst sınırları belirtilen idari para cezası, failin kusuru ve ekonomik durumu göz önünde bulundurularak uygulanacaktır.

14- Bu konularda yayımlanan 20 Kasım 2013 tarihli ve 2013/10 sayılı Bakanlık Genelgesi yürürlükten kaldırılmıştır.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. A. Haluk DURSUN  
Bakan a.  
Müsteşar

EKLER :

- 1- Seyahat Acentası İşyeri Faaliyet Denetimi Tutanağı (FORM 1)
- 2- Seyahat Acentalarının Gerçekleştirilen Tur veya Transfer Denetimine Ait Tutanak (FORM 2)
- 3- İşletme Belgesiz Gerçekleştirilen Tur veya Transfer Faaliyetine İlişkin Denet. Tut.(FORM 3)
- 4- İşletme Belgesiz Seyahat Acentaları Faaliyetine İlişkin İşyeri Denetim Tutanağı (FORM 4)

Dağıtım:  
81 İl Valiliğine  
Türkiye Seyahat Acentaları Birliğine

Tüm bu açıklamalarımıza ek olarak özellikle belirtmek isteriz ki; Birliğimiz, “işletme belgesiz seyahat acentalığı” faaliyetlerinin engellenmesi amacıyla T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı ile 13.12.2014 tarihinde T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı üst düzey yetkilileri, 81 İlin Kültür ve Turizm Müdürlüğü yetkilileri ile Birliğimiz mensuplarının katılımı ile ikincisi yapılan “Türsab Seyahat Acentaları Faaliyetleri Çalıştayı” sonucunda Bakanlığımızca 2015/2 Sayılı Genelge yayınlanmış olup, ekte tarafınıza takdim edilmektedir.

Söz konusu genelgenin 12. Maddesinde; “ Eğitim kurumları (okullar, üniversiteler), meslek odaları, dernekler, vakıflar, belediyeler ve kamu kuruluşlarının 1618 sayılı Kanun ve Seyahat Acentaları Yönetmeliğinde tanımlanan tur, paket tur ve transfer kapsamına giren veya münhasır hizmet olarak belirlenen faaliyetlerden herhangi birisini yürütmeleri mümkün değildir. Bu tür hizmetlerin yalnızca Bakanlığımızdan işletme belgeli seyahat acentalarınınca yerine getirilebileceği ve belgesiz faaliyeti gerçekleştirenler hakkında cezai işlem uygulanacağı hususlarında ilgililere Valilikler (İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri) ve TÜRSAB tarafından gerekli bilgilendirme yapılacaktır.

2015/2 Sayılı Genelgede de açıkça belirtildiği üzere; 1618 Sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu ve Seyahat Acentaları Yönetmeliği uyarınca, seyahat acentalığı faaliyetleri kapsamına giren tüm hizmetlerin; T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan işletme belgesi almış seyahat acentaları vasıtası ile gerçekleştirilmesi Yasa gereğidir.

Konunun önemi göz önüne alınarak, eğitim kurumlarında gerçekleştirilecek olan gezi organizasyonlarının, Birliğimiz üyesi bir seyahat acentası vasıtası ile yapılması ve söz konusu paket turlarda zorunlu seyahat sigortası yapılması, bu organizasyonlardan yararlanan öğrencilerin mağdur olmamalarını sağlayacağından konuya gereken hassasiyetin gösterilmesi gereğini ve bu hususta bağlı tüm İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri kanalıyla tüm eğitim ve öğretim kurumlarına dağıtımının sağlanmasını ve gerekli bilgilendirmenin yapılmasını önemle arz ederiz.

Saygılarımızla.

**TÜRKİYE SEYAHAT AÇENTALARI BİRLİĞİ**  
(TÜRSAB)

**Çetin GİRİNCİN**  
Genel Sekreter

19065  
MILLİ EĞT. MÜD.  
Vali A.  
30 Mart 2015

Ek: 04/03/2015 tarihli 43057 sayılı 2015/2 no.lu genele

İRTİBAT: AV. CAĞLA ELHAN/DAHİLİ/173 HUKUK DEPARTMANI



GENEL MERKEZ

TR/ÇG/ÇE/24098

İstanbul, 23.03.2015

T.C.  
MUĞLA VALİLİĞİ  
İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ  
MUĞLA

Bilindiği gibi örgün ve yaygın eğitim kurumlarında, öğrenim gören öğrencilerimizin ülkemizin tarihi ve coğrafi doğal güzelliklerini daha da yakından tanımlarına katkı sağlamak ve çeşitli okul dışı etkinliklere katılmalarını özendirme amacıyla yurt içi (il içi - il dışı) - yurt dışı geziler düzenlenmektedir. Türkiye'nin tarihi, doğal, kültürel, turistik değerlerini tanıtmaya amacıyla yapılan bu geziler seyahat acentacılığı faaliyetine girmektedir.

1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu'nun 4. ve 32. maddeleri gereğince Türkiye'de seyahat acentalığı faaliyetinde bulunulabilmesi için T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan işletme belgesi alınması ve TÜRSAB'a üye olunması zorunludur.

Seyahat Acentaları Yönetmeliği 5/1 maddesi "**Seyahat Acentalığı faaliyetleri kanuna göre kurulmuş seyahat acentalarının yerine getirilir. Tüketicilere yönelik olarak bir bedel karşılığında seyahat acentacılığına münhasır faaliyet olarak tanımlanan hizmetlerin seyahat acentası olmayan kişi ve kuruluşlar tarafından yapılması yasaktır.**" hükmüne amirdir.

1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu'nun 13.01.2007 tarihinde yürürlüğe giren 5571 Sayılı Kanunla değişik 12 nci maddesi uyarınca seyahat acentaları; "**Düzenledikleri paket tur kapsamında; müşteriye taahhüt ettikleri hizmetlerin acentanın iflası da dahil olmak üzere herhangi bir nedenle verilmemesi veya taahhüt edilen şekilde verilmemesinden kaynaklanabilecek sorumluluklarını sigorta ettirmek zorundadır...**" lar.

Bununla beraber, 5.10.2007 tarih ve 26664 sayılı "**Seyahat Acentaları Yönetmeliği**" nin 44 nci maddesi ise "**Seyahat acentası, paket turlarda zorunlu sigorta yaptırmak ve paket tur zorunlu sigorta poliçesi sertifikası ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 14.01.2015 tarihli ve 29236 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan; Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliğinin 5 nci maddesinde yer alan zorunlu şartları da içerir mahiyetteki paket tur sözleşmesinin bir örneğini, paket tur başlamadan önce müşteriye vermekle yükümlüdür. Bu sebeple, okul gezilerini gerçekleştiren acentaların sigorta yaptırmak zorunluluğu da bulunmaktadır.**